Faatonuina e oe lava
o le soifuaga o e manao i ai



manawanui

Talofa lava ma e faafeiloai atu le Manawanui

O matou o se faalapotopotoga e taulai galuega i le maua ai o suiga lelei ma o la matou auga faavae le faia o suiga lelei i le soifuaga o tagata e lē atoatoa le malosi o le tino ma le mafaufau.

Ua leva ona avea ai i matou ma faalapotopotoga o loo taimua i totonu o Niu Sila i le puleaina o auaunaga e ta'ua o le Individualised Funding talu mai le 2004.

O le Individualised Funding (IF) o se auala e mafai ai ona e pulea fesoasoani tau tupe mo i latou e lē atoatoa le malosi o le tino ma le mafaufau ma e faamatuu atu i lau oe lava filifiliga, pule ma le faiga e fetuunai ai le faaaogāina o le tupe.

Matou te talitonu o le faatonuina e oe lava o le soifuaga o e manao i ai o se aiatatau tāua lea i le tagata. Matou te faatino faiga e lagolagoina ai oe e saili, fuafua ma pulea lau fesoasoani tupe.

Matou aga tausili

Matou te galulue ma le fiafia
Ka kawe mātou i te hari

E tāua tele tagata ia i matou
Ko te tangata te mea nui

Matou te faafaigofieina galuega
Ko te whainga matua, me ngawari

Matou te finau e faasili mea lelei
Ko te whainga matua kia piki kia eke

E agavaa la matou aufaigaluega i le faatinoga ma le saunia o metotia pito sili ona lelei ma faiga faavae ina ia e maua avanoa e tele e te soifua ma ola ai i le soifuaga ua e manao i ai.

Aisea e faaaogā ai auaunaga a le Manawanui?

Agavaa

Na matou faavaeina le Individualised Funding ma ua sagatonu ai le avea o i matou ma auaunaga faapitoa i totonu o Niu Sila, ma e 20 ma ona tupu tausaga le malosi o le tomai ma le malamalama e talafeagai ai na fautua atu i faiga e faaaoga i ai fesoasoani tupe.

Faafaigofieina

O le faatonuina e oe lava o lou soifuaga o lau lea aiatatau ma o la matou galuega le lagolagosua mo oe. Matou te saunia faiga e faigofie, faatuatuaina ma metotia faainitaneti, ma auala faigofie e maua ai la matou aufaigaluega.

Tagata e fesoasoani i tagata

E tāua faiga ua e manao e faatino ai se mea. O le taimi lava ua e lesitala ai mo a matou auaunaga, o le a e maua le fesoasoani mai la matou aufaigaluega tausaafia, e tusa ma tulaga o e manao ai.

- Freephone Customer Experience Centre
- Auala atu i le imeli poo se feau e lafo i le telefoni
- Auaunaga e a'oa'o ai tomai e faatino sa'o ma le tagata
- Faasalalauga Tuusa'o Facebook
- Fonotaga e Fesootai ai ma Tagata

Auaunaga Manawanui

Puleaina o tupe: O le a mafai ona e maua se faiga faigofie e faaaogā ai le initaneti, e maua i lau telefoni feaveai, komepiuta po o le tablet. O le faiga lea e mafai ai ona e faatulaga tupe, pulea tupe faaalu ma tuuina mai pepa talosaga mo tupe e totogi atu.

Puleaina o tagata faigaluega:
E mafai ona e filifili ma pulea le faiga o e faaaogāina e maua ai le lagolagosua o e moomia. O pepa mo itula faigaluega, puleaina o le aufaigaluega ma le faiga o totogi e mafai ona faafoeina uma i le Your Portal.

Auaunaga faaopoopo

O isi faiga e maua ai le fesoasoani e aofia ai:

- Punaoa Tulaga Maloloina & Saogalemu
- Employer Protection Package: inisiua faapitoa e puipuia ai oe pe afai ae aliae ni faaletonu matuia i le va o oe ma lau aufaigaluega

Faasili mea lelei

O tulaga masani lava le taumafai o Manawanui e faafetaui mea o taotaomia ai auā le maua o suiga lelei mo tagata o loo faaaogāina a matou auaunaga, ma o le a finau pea e faafetaui mea o taotaomia ai. I lona tulaga faapisinisi mo le ausia o suiga lelei, o la matou tautinoga o loo faatino o le toe faafaigaluegaina o faamanuiaga na maua mo tagata o loo faia i ai la matou tautua.

Fesoasoani ua saunia:

O loo maua foi faamatalaga nei i isi gagana ua faaliliuina i ai.

E mafai ona maua se kopi mai la matou upegatafailagi po o le faafesootai mai matou faamolemole.

www.manawanui.org.nz

Vili le matou Customer Experience Centre, Aso Gafua i le Aso Faraile 8am – 6pm:

0508 462 427

info@manawanui.org.nz

manawanuinz

manawanuiincharge

PO Box 83, Albany Village, Auckland 0755

manawanui
YOUR CHOICE, MADE EASY
Kei ia koe ano to Rangatiratanga



E saunia e le aufaigaluega a le Manawanui fesoasoani e lagolagosua ai ia te oe ma lou aiga, po o le limataitaiina o au faaiuga i le tele e te moomia ai.